

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie jakością w wybranych sektorach		Kod 1011102331011125149
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 2 / 3
Ścieżka obieralności/specjalność Systemy projakościowe i ergonomia	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653365 Inżynierii Zarządzania Poznań ul. Strzelecka 11		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student definiuje i opisuje podstawowe pojęcia i zasady z zakresu zarządzania jakością, podstaw organizacji i zarządzania.
2	Umiejętności:	Student potrafi weryfikować i oceniać zjawiska zachodzące podczas realizacji procesów. Student potrafi interpretować i opisywać spostrzeżenia i obserwacje.
3	Kompetencje społeczne	Student jest świadomy znaczenia jakości dla jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu.
Cel przedmiotu: Przedstawienie niezbędnej wiedzy dla teoretycznej i aplikacyjnej umiejętności wprowadzania zmian projakościowych w wybranych sektorach.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Rozumie podstawowe pojęcia, prawidłowości i problemy dotyczące systemowego zarządzania jakością w wybranych sektorach - [K2A_W01] 2. Student zna wybrane standardy sektorowe zarządzania jakością - [K2A_W01] 3. Student potrafi interpretować wybrane wymagania sektorowych standardów zarządzania jakością - [K2A_W08] 4. Student opisuje zjawiska zachodzące w organizacji, procesie i wyrobie w celu wskazania powiązań i zależności - [K2A_W08] 5. Student zna elementy systemowego podejścia do kształtowania działań realizowanych w wybranych sektorach gospodarki - [K2A_W09, K2A_W12]		
Umiejętności:		
1. Student posiada umiejętność praktycznego stosowania podejścia systemowego do kształtowania systemu zarządzania jakością w wybranych sektorach - [K2A_U01] 2. Student potrafi modelować system zarządzania jakością w wybranych sektorach - [K2A_U02, K2A_U07] 3. Student potrafi zaprojektować wybrane elementy sektorowego systemu zarządzania jakością - [K2A_U04, K2A_U05, K2A_U06] 4. Student potrafi zinterpretować zjawiska i procesy w ujęciu systemowym w wybranych sektorach - [K2A_U01]		
Kompetencje społeczne:		

1. Student ma świadomość potrzeby kształtowania procesów realizowanych w różnych sektorach gospodarki w ujęciu systemowym - [K2A_K03]
2. Student jest świadomy znaczenia podejścia systemowego - [K2A_K06]
3. Potrafi planować i zarządzać przedsięwzięciami biznesowymi - [K2A_K07]
4. Potrafi wносить wkład merytoryczny w przygotowanie projektów społecznych i zarządzać przedsięwzięciami wynikającymi z tych projektów - [K2A_K05]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

Ocena formująca:

w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach.

w zakresie ćwiczeń: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań

Ocena podsumowująca:

w zakresie wykładów: egzamin pisemny z poszczególnych treści zaprezentowanych na wykładzie.

w zakresie ćwiczeń: sprawozdania z wykonanych ćwiczeń.

Treści programowe

Zarządzanie jakością w organizacji. Charakterystyczne wymagania dla różnych sektorów. Założenia dla zarządzania jakością w organizacjach produkcyjnych, usługowych, handlowych, administracji publicznej, laboratoriach, itp. Studium przypadku: produkcja dla motoryzacji, produkcja materiałów budowlanych, produkcja żywności, produkcja dla wojska oraz usługi: szpital, bank, hotel, a także w administracji publicznej (urząd miasta, urząd skarbowy, policja). Standardy i ich interpretacja..

Literatura podstawowa:

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2008
2. Bugdoł M., Zarządzanie jakością w urzędach administracji publicznej, Wydawnictwo: Difin, 2008

Literatura uzupełniająca:

1. Lunarski J., Zarządzanie jakością. Standardy i zasady, WNT, Warszawa 2008

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)
1. Wykład	15
2. Ćwiczenia	15
3. Przygotowanie do zajęć	15
4. Konsultacje z prowadzącym zajęcia	20
5. Przygotowanie do egzaminu	12
6. Egzamin	3

Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	80	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	53	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	0